



LOU HONDENUITLAAT ALGEMENE VOORWAARDEN

LOU HONDENUITLAAT - Gaëlle Renette
0456 89 02 02
info@louhondenuitlaat.be

Ondernemingsnummer BE 1013.381.071
Rekeningnummer KBC BE 22735067091147

Arsenaalstraat 18, 9050 Gent

Individuele wandeling

Artikel 1: Omschrijving

Opdrachtnemer: LOU HONDENUITLAAT vertegenwoordigd door Gaëlle Renette in functie van 'hondenuitlater'.

Opdrachtgever: de eigenaar van één of meerdere honden die een overeenkomst met LOU HONDENUITLAAT aangaat.

Overeenkomst: tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarbij de opdrachtnemer de hond van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen betaling ten dienste van LOU HONDENUITLAAT.

Artikel 2: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij voor een specifieke dienst andere voorwaarden zijn afgesproken.

De overeenkomst komt tot stand door aanvraag via website, dit via het contactformulier. Baasje/ klant/ opdrachtgever duidt 'akkoord' aan in het contactformulier en geeft zo aan de overeenkomst, algemene voorwaarden te hebben gelezen en goedgekeurd.

Artikel 3: Gezondheid

Bij ziekte van de hond, zal de afspraak worden verplaatst.

Als baasje laat je met spontaniteit het vaccinatieboekje bekijken, en laat je aan Lou hondenuitlaat weten waar het ligt, zodat bij spoed alles vlot kan verlopen.

Alle vaccinaties, (hondenziekte, parvo, ziekte van Weil, hepatitis, kennelhoest). Zorg dat de vaccinaties in orde zijn alstublieft.

Wanneer de hond loopsheid heeft, worden er geen wandelingen gemaakt. Dit voor het welzijn van de hond. Indien er toch een reservering is, dan zal deze worden omgezet naar een huisbezoek/oppas aan huis.
Of de afspraak zal worden verzet.

(Geen terugbetaling mogelijk.)

Bij optreden van (meermalige) agressie bij de hond, stopt per direct de activiteit en zal het baasje in kwestie op de hoogte worden gebracht.

(Geen terugbetaling mogelijk.)

LOU HONDENUITLAAT kent EHBO en stelt alles in werking om uw dier in nood te redden/ helpen. Als er een ongeluk of een plots overlijden is, dan is dit een situatie van onmacht. Uiteraard is LOU HONDENUITLAAT verzekerd, maar indien er geen tussenkomst is van mijn verzekering, zijn de kosten voor het baasje van de hond.

Artikel 4: Sleutel - wachtwoord contract

Sleutelcontract voorwaarden voor het in ontvangst nemen van een huissleutel LOU HONDENUITLAAT verklaart dat zij de sleutel:

Niet zal dupliceren.

Niet zal voorzien van adres.

Zorgvuldig zal bewaren.

Slechts de dagen bij zich zal dragen waarop de hond(en) uitgelaten moet worden.

Slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de hond(en).

Onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt, waarbij het contract per direct beëindigd zal worden.

Wachtwoorden en codes worden op geen enkele manier gedeeld met derden.

Indien LOU HONDENUITLAAT aka Gaëlle Renette de sleutel verliest, zal zij deze kosten terugbetalen mits met factuur! LOU HONDENUITLAAT kan niet aansprakelijk gesteld worden bij verlies van de huissleutel die verloren is gegaan door een andere partij.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

LOU HONDENUITLAAT is verzekerd en werkt ten alle tijden op een veilige en welzijnsgericht manier

maar:

Baasje - klant - opdrachtgever heeft een familiale of aansprakelijkheidsverzekering waar zijn of haar huisdier(en) in is opgenomen.

Omschrijving familiale verzekering :

Schade die door uw huisdieren wordt veroorzaakt aan derden, is doorgaans gedekt door uw familiale verzekering. Dit geldt voor veel voorkomende huisdieren zoals honden en katten, en vaak ook voor andere dieren zoals paarden, kippen of schapen. De verzekering dekt de materiële en/of lichamelijke schade aan anderen, maar niet de schade die het dier aan uw eigen spullen toebrengt.

- Vraag ook altijd zeker na bij uw verzekering en leg uit dat je hond mee gaat met een uitlaatservice -

De hond heeft steeds een halsband om met daaraan een naamtag. Op de naamtag staat de hond zijn/haar naam en het telefoonnummer van zijn/haar baas. Overige informatie mag, maar is niet noodzakelijk.

Uw hond kan teruggeroepen worden, dit binnen een beperkte tijd. Jouw hond heeft geen drang om te gaan lopen. Indien uw hond toch 'ontsnapt', dan zal Lou hondenuitlaat het baasje meteen verwittigen. In samenspraak verwittigen wij de politie. (De kosten worden doorberekend aan de klant/baasje.)

Lou zet alles op alles om jouw hond te zoeken en te vinden.

Artikel 6 : Betaling - Facturen - Annulering

Alle prijzen zijn weergegeven voor - 'individuele wandeling'- en - 'oppas aan huis'. Bij aanvraag van 'logement' zal er eerst een offerte worden opgemaakt.

Bijzondere vrijstellingsregeling kleine onderneming. BTW niet van toepassing.

Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient op de eerste dag van de opdracht contant te zijn voldaan of te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer (KBC BE 22735067091147) van opdrachtnemer. Betaling kan door Lou hondenuitlaat verzonden worden met een betalingsapp.

(Betalingen kunnen, cash, via overschrijving of via bankapp.)

Lou hondenuitlaat kan facturen opmaken.

Wanneer Gaëlle Renette door ziekte of familiale omstandigheden niet in staat is om te werken. Dan zal zij het baasje tijdig verwittigen, de afspraak zal worden verplaatst indien er al een betaling heeft plaatsgevonden.

Bij annulatie door de klant, laat men dit ook tijdig (24u) weten aan Lou hondenuitlaat.

Bij extreem slecht weer (Storm, sneeuw, hitte,..) kan een annulatie volgen, dit is een situatie van onmacht. De afspraak zal worden verzet, er is geen recht van terugbetaling.

Lou hondenuitlaat mag en kan haar prijzen aanpassen. De klant zal uiteraard hiervan op de hoogte worden gebracht.

Facturen

Een eerste betalingsherinnering wordt beschouwd als een ingebrekestelling in de zin van artikel 5.231 BW en wordt kosteloos verzonden. Na het verstrijken van een termijn van veertien kalenderdagen, die ingaat op de derde werkdag na verzending van de eerste herinnering, worden er nalatigheidsinteressen opeisbaar tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand in handelstransacties. Iedere factuur die op de vervaldag onbetaald is gebleven zal bovendien, ten titel van schadevergoeding, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het onbetaald gebleven bedrag, zonder dat deze vergoeding minder kan bedragen dan 25,00 EUR.

Artikel 7 : Privacywetgeving

Enkel LOU HONDENUITLAAT aka Gaëlle Renette heeft inzage van de gegevens die haar via het contactformulier worden doorgestuurd.

Persoonlijke gegevens worden onder geen enkele omstandigheden doorgegeven aan derden.

Gegevens worden enkel gebruikt ter communicatie tussen LOU HONDENUITLAAT en de klant. Deze communicatie is altijd in lijn met de diensten die LOU HONDENUITLAAT biedt aan de klant.

U heeft het recht om uw gegevens altijd te bekijken, aan te passen of te laten verwijderen.

Foto's en filmpjes worden gemaakt door LOU HONDENUITLAAT en mag deze delen op social media (enkel Instagram) en website. Na vraag van LOU HONDENUITLAAT naar het baasje toe zal enkel de naam van de hond worden weergegeven. Wanneer er geen bezwaren zijn, en bij vraag aan de baasjes (klant) kan er gebruikgemaakt worden van 'tags'.

Artikel 8 : Vakantie

Lou hondenuitlaat brengt de baasjes per mail op de hoogte van toekomstige vakanties en laat dit tijdig (2 maand, op voorhand) weten. Aankomende vakanties worden altijd geplaatst op de website (www.louhondenuitlaat.be).